



Unsere Unternehmens- und Qualitätspolitik

WIR ÜBER UNS

Die FH Diederichs & Ludwig Post GmbH ging im Jahr 1997 aus der Fusion der Traditionshäuser Ludwig Post (gegründet 1871) und FH Diederichs (gegründet 1955) hervor.

Seit über 30 Jahren haben wir uns vor allem auf den Import und Export von Tapiokastärke (Maniok / Cassava) konzentriert und das Geschäft europaweit ausgeweitet. Außer der Tapiokastärke, welche wir in verschiedenen Qualitäten anbieten, haben wir eine umfangreiche Produktauswahl für die Lebensmittel-, Futtermittel-, Pharma- und technische Industrie mit verstärkter Tätigkeit in den Bereichen Lebensmittelrohstoffe (Stärken, Proteine, Verdickungsmittel, getrocknete Gemüse, Probiotika, Lebensmittelfarben, etc.) und Feinchemikalien. Seit 2006 sind wir Bio-zertifiziert und können somit auch diesen Bereich abdecken. Des Weiteren verfügen wir seit 2008 über die Registrierung als Futtermittelunternehmer gemäß Verordnung (EG) Nr. 183/2005.

VISION

Die FH Diederichs & Ludwig Post GmbH steht für Tradition und Fortschritt. Wir sind ein spezialisiertes Unternehmen für den Import und Export von Zutaten für die Lebensmittelindustrie. Auch in Zukunft soll unser Name für ein umfangreiches Sortiment an hochwertigen Rohstoffen für Lebensmittel, Pharmaerzeugnisse, Futtermittel sowie für Feinchemikalien und einen gleichbleibend hohen Qualitätsstandard sowohl im Produkt- als auch im Servicebereich stehen.

KUNDEN

Wir wollen durch das Anbieten von passenden Produkten mit überzeugender Qualität und Zuverlässigkeit zu angemessenen Preisen ein ausgewählter Partner für unsere Kunden sein. Wir tragen den Bedürfnissen und Erwartungen unserer Kunden Rechnung und sichern die vollständige Erfüllung vernünftiger Kundenforderungen mit dem Ziel der Gewährleistung der vollsten Zufriedenheit anspruchsvoller Kunden. Die meisten unserer namhaften Großkunden betreuen wir schon seit vielen Jahren.

MANAGEMENT

Das Management fördert die Motivation der Mitarbeiter für hohe Leistungen und entwickelt eine offene partnerschaftliche Atmosphäre mit den Mitarbeitern zu einer verantwortungsbewussten Tätigkeit entsprechend den Unternehmensgrundsätzen.

ARBEITNEHMER

Unsere Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource für das Unternehmen. Wir entwickeln die Fähigkeiten und Leistungen aller Mitarbeiter durch gezieltes Training, um ihr Engagement, ihre Kreativität und ihre Motivation und somit ihre Arbeitsleistung zu steigern.

ARBEITGEBER

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Die Geschäftsleitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstigen Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit dieser Maßnahmen ein.

Die FH Diedrichs & Ludwig Post GmbH arbeitet als verantwortungsbewusstes Unternehmen mit einem kleinen, hochmotivierten Team für Stammkunden und solche, die es noch werden, nach folgenden Grundsätzen:

- Wir pflegen sowohl unsere Kunden- als auch unsere Lieferantenbeziehungen, damit wir auch künftig am Markt bestehen können. Wir arbeiten vertrauensvoll in angemessenem Umfang mit weiteren Interessengruppen zusammen.
- Wir bemühen uns um eine konstante Verbesserung der produktiven und leistungsmotivierenden Arbeitsbedingungen, verantwortungsbewusste Gestaltung von Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz, Förderung jedes Mitarbeiters durch ein offenes und faires Arbeitsklima.
- Wir legen größten Wert auf die Gesundheit, die Sicherheit und das Wohl aller Mitarbeiter; Teamwork, basierend auf gegenseitigem Vertrauen und Achtung; persönliches Engagement, individuelle Beteiligung sowie Integrität und Zuverlässigkeit jedes Mitarbeiters.
- Die Mitarbeiter werden regelmäßig entsprechend der sich ändernden Vorgaben in unserer Branche geschult. Wir legen großen Wert auf die Einhaltung der nationalen und internationalen Vorgaben und Gesetze im Bezug auf die von uns gehandelten Produkte.
- 90 % der Mitarbeiter arbeiten seit über 15 Jahren im Unternehmen.

PRODUKTE

Die von uns gehandelten Produkte entsprechen den Wünschen und Vorgaben unserer Kunden. Wir erweitern unser Sortiment nach Kundenanforderungen und Marktchancen stetig weiter.

Zu 90 % unserer Hersteller und Lieferanten besteht ein jahrelanges und vertrauensvolles Verhältnis. Wir prüfen die erforderlichen Unterlagen (Zertifikate / Statements / Audits, etc.) mindestens 3 x jährlich im Rahmen unserer internen Audits und stehen in ständigem Kontakt.

Wir haben entsprechende Maßnahmen etabliert zum Schutz vor Lebensmittelbetrug und Produktverfälschung (Food Defense und Food Fraud).

KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGEN

Unsere Aktivitäten werden vom Kontinuierlichen Verbesserungsprozess KVP mit der Zielsetzung der Optimierung aller betrieblichen Prozesse bestimmt. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich. Die Unternehmensleitung und die Mitarbeiter verbessern ständig alle Prozesse mit dem Ziel, die Qualität, die Produktivität und Innovation noch weiter voranzutreiben, um diese in Produkten und Leistungen höchster Qualität wiederzugeben.

WIRTSCHAFTLICHKEIT

Unsere kontrollierten und kostenoptimierten Prozesse führen zu einer Erhöhung unserer Rentabilität und der erfolgreichen Verbesserung unserer Marktposition.

UMWELT & GESELLSCHAFT

Wir tragen zu nachhaltiger sozialer Entwicklung bei und fördern durch unsere Aktivitäten das Wirtschaftswachstum. Wir erhalten und schützen unsere Umgebung kontinuierlich auch durch die umweltbewusste Verwendung aller für den Arbeitsprozess notwendigen Methoden und Materialien.

LEBENSMITTELSICHERHEITSKULTUR

Unsere Lebensmittelsicherheitskultur basiert auf den Elementen Schulung, Kommunikation und Leistungsmessung. Dazu halten wir engen Kontakt im Team und holen regelmäßig Feedback ein. Vorschriften und Richtlinien werden eingehalten, so dass die Sicherheit der von uns gehandelten Lebensmittelrohstoffe gewährleistet ist.

SOZIALE VERANTWORTUNG

Wir verpflichten uns der Einhaltung sozialer, moralischer und ethischer Grundsätze gemäß dem AMFORI BSCI-Verhaltenskodex, dessen Einhaltung wir auch von all unseren Geschäftspartnern voraussetzen.

AMFORI BSCI-VERHALTENSKODEX

Das Recht der Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen
Unser Unternehmen achtet das Recht der Arbeitnehmer, Gewerkschaften oder andere Formen von Arbeitnehmervereinigungen zu bilden und Kollektivverhandlungen zu führen.

Angemessene Vergütung

Unser Unternehmen achtet das Recht der Arbeitnehmer auf eine angemessene Vergütung.

Arbeitsschutz

Unser Unternehmen gewährleistet ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld, indem es Risiken bewertet und alle erforderlichen Maßnahmen ergreift, um diese Risiken zu beseitigen oder zu mindern.

Besonderer Schutz für jugendliche Arbeitnehmer

Unser Unternehmen gewährt allen Arbeitnehmern, die noch nicht erwachsen sind, besonderen Schutz.

Keine Zwangsarbeit

Unser Unternehmen ist in keiner Form an Knechtschaft, Menschenhandel oder unfreiwilliger Arbeit beteiligt.

Ethisches Wirtschaften

Unser Unternehmen duldet keinerlei Korruption, Erpressung, Veruntreuung oder Bestechung.

Keine Diskriminierung

Unser Unternehmen bietet Chancengleichheit und diskriminiert keine Arbeitnehmer.

Zumutbare Arbeitszeiten

Unser Unternehmen hält sich an das Gesetz hinsichtlich der Arbeitszeiten.

Keine Kinderarbeit

Unser Unternehmen stellt keine Arbeitnehmer unter dem gesetzlichen Mindestalter ein.

Keine prekäre Beschäftigung

Unser Unternehmen stellt Arbeitnehmer auf der Grundlage dokumentierter Beschäftigungsverhältnisse in Übereinstimmung mit dem Gesetz ein.

Umweltschutz

Unser Unternehmen ergreift die erforderlichen Maßnahmen zur Vermeidung von Umweltschäden.

Mannheim, den 17.03.2025



Ingo Diedrichs
Geschäftsführer



Claudia Birkigt
Prokuristin